

INFORME CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS DE VALOR  
Y GRUPOS DE INTERÉS 2023



VIGENCIA  
2023

ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL TUNJA  
NIT. 891800231-0  
MARZO 2024

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVOS.....	4
2. ALCANCE.....	4
3. CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS.....	4
4. POBLACIÓN OBJETO.....	5
5. IDENTIFICACION, PRIORIZACION DE VARIABLE, PROCESAMIENTO Y RESULTADOS DE CARACTERIZACIÓN.....	5
GRUPOS DE VALOR: USUARIOS.....	5
GRUPOS DE INTERÉS: PROVEEDORES Y CONTRATISTAS.....	10
GRUPOS DE INTERÉS: FUNCIONARIOS Y TRABAJADORES.....	13
GRUPOS DE INTERÉS: UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS – ESTUDIANTES.....	15
GRUPOS DE INTERÉS: ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO.....	18
RECOMENDACIONES.....	20

## INTRODUCCIÓN

Para el Hospital Universitario San Rafael de Tunja es importante identificar y caracterizar cada grupo de valor e interés, de tal forma que facilite el diseño e implementación de los planes, programas y proyectos de la mejor manera, para ello es necesario identificar las características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias de los grupos de valor e interés, mediante bases de datos clasificadas, reservadas y debidamente custodiadas por los diferentes servicios.

Es de anotar que la base de datos de usuarios, la cual hace parte de ciertos grupos de valor, se mencionará al finalizar el presente informe por medio de las diferentes gráficas para cada una de las variables con su respectiva segmentación. De igual manera, esta información se actualiza de manera automática en el sistema para el caso de los usuarios y reposa en la oficina de sistemas "SERVINTE CLINICA SUIT".

A través de este ejercicio de caracterización, se podrán identificar tipologías de grupos de interés, con el fin de medir y evaluar dicha oferta e identificar las acciones necesarias a realizar para ofrecer a través de ella respuestas a los requerimientos y necesidades de manera satisfactoria. De la misma forma, la Entidad podrá recibir la retroalimentación esperada, lograr la participación activa de la ciudadanía en sus actividades misionales y desde luego conseguir la satisfacción de los ciudadanos atendidos.

Por ende, el presente documento de caracterización fue elaborado como insumo para el ejercicio de rendición de cuentas, con el objetivo de identificar a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés teniendo en cuenta las variables que fueron priorizadas bajo la metodología establecida por el (DNP) Departamento Nacional de Planeación y la información estadística suministrada por los diferentes procesos.

De esta manera, el resultado de la caracterización, servirá para la toma de decisiones eficaces, basadas en el análisis de la información, y no simplemente en la intuición.

## 1. OBJETIVOS

### 1.1. Objetivo general

Identificar características, intereses y necesidades específicas de los grupos de valor que participarán en el marco del proceso de rendición de cuentas, con el propósito de estructurar o adecuar procedimientos ya existentes y con base a ello mejorar la calidad del servicio de la entidad.

### 1.2. Objetivos específicos

- Consolidar información estadística que conlleve a caracterizar los grupos de valor y grupos de interés que participaran en el ejercicio de rendición de cuentas.
- Identificar los aspectos más relevantes de los usuarios y trabajadores del HUSRT, para tipificar y agrupar las que sean similares y a partir de estas, establecer mejoras en la prestación del servicio.
- Priorizar factores de reincidencia en cuanto a los intereses o necesidades de los usuarios, con el fin de llevar a cabo oportunidades de mejora en los diferentes procesos de manera transversal.
- Identificar preferencias por canales de información y diálogo (presenciales y virtuales), con el fin de mejorar los canales de comunicación en el ejercicio de rendición de cuentas y afianzar el acercamiento de los ciudadanos a la gestión pública.

## 2. ALCANCE

El ejercicio de caracterización inicia con relacionar las características y necesidades de los principales grupos de valor e interés del HUSRT, consolidadas mediante instrumentos de apoyo, que permitan la toma de decisiones para una mejora continua y termina con la implementación de las acciones correctivas, preventivas y de mejora de los distintos procesos-servicios involucrados en dicha caracterización.

## 3. CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG en su versión actualizada se define como un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el objetivo de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio. El principal propósito de MIPG es contribuir al fortalecimiento de las capacidades de las organizaciones, ya que se focaliza en las prácticas y procesos que se adelantan para convertir insumos en resultados.

Dado lo anterior, las políticas de desarrollo de la gestión y el desempeño institucional que aplican al documento de caracterización son las siguientes:

Política de servicio al ciudadano  
Política de participación ciudadana  
Gobierno en Línea

#### 4. POBLACIÓN OBJETO

Grupos de valor e interés que utilizan y/o interactúan de alguna manera con los servicios misionales del Hospital.

#### 5. IDENTIFICACION, PRIORIZACION DE VARIABLE, PROCESAMIENTO Y RESULTADOS DE CARACTERIZACIÓN

Se identifican las variables más relevantes para el cumplimiento de los objetivos de la caracterización, con base en las caracterizaciones realizadas y de acuerdo con los lineamientos establecidos en la guía definida por el (DNP) Departamento Nacional de Planeación y manual caracterización de usuarios OADS-M-03 del "HUSRT, destacándose las siguientes:

#### GRUPOS DE VALOR: USUARIOS

CODIGO: OADS-F-32		E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA							
Versión: 01		FORMATO CARACTERIZACION DE USUARIOS					Fecha: 22/12/2020		
Hoja 2 de 2									
PRIORIZACION DE VARIABLES									
Categoría	Variable	¿La variable es.?					Puntaje total	Seleccionada	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		Si	No
Geográfico	Ubicación	1	0	1	1	1	4	X	
	Clima	0	0	1	0	0	1		X
	Población	0	0	1	0	0	1		X
	Densidad Poblacional	0	0	0	0	0	0		X
Demográfico	Rango de edad	1	0	1	1	1	4	X	
	Nivel de escolaridad	1	0	1	0	0	2		X
	Sexo	1	0	1	1	1	4	X	
	Raza	0	0	1	0	1	2		X
	Estrato socio-demográfico	0	1	1	0	0	2		X
	Ingresos	0	1	1	0	0	2		X
	Régimen Afiliación	1	1	1	1	1	5	X	
	Puntaje sisbén	0	1	1	0	0	2		X
	Tamaño Núcleo Familiar	0	0	1	0	1	2		X
	Escolaridad	0	0	1	1	0	2		X
	Entía	0	0	1	0	0	1		X
	Lenguas o idiomas	0	0	1	1	0	2		X
Intrínseco	Vulnerabilidad	1	0	0	0	1	2		X
	Intereses	0	0	1	1	1	3	X	
	Acceso a canales	1	0	0	1	0	2		X
	Uso de Canales	1	0	0	0	1	2		X
	Conocimiento	0	0	0	1	0	1		X

IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN						
Variable		¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?	en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
1	Ubicación	SI/NO	X	Expediente institucional		
2	Rango de Edad	SI/NO	X	Expediente institucional		
3	Sexo	SI/NO	X	Expediente institucional		
4	Régimen de Afiliación	SI/NO	X	Expediente institucional		
5	Interés	SI/NO	X	Expediente institucional		

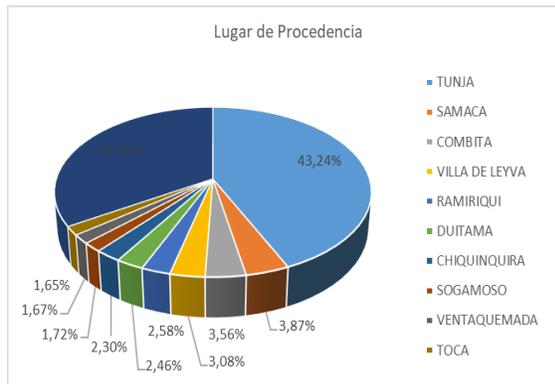
  

CARACTERIZACIÓN POR SEGMENTO						
Segmento	Variable Relevante					
Ubicación, municipio con mayor atención médica	Tunja	Samaca	Combita	Ventaquemada	Villa de Leyva	Duitama
Rango de edad	0 a 9 años	20 a 29 años	30 a 39 años	60 a 69 años	50 a 59 años	40 a 49 años
Sexo (2 generos)	F	M				
Régimen Afiliación	Subsidiado	Contributivo	Régimen Especial	SOAT	Otro	Particular
Interés	Consulta Externa	Urgencias	Hospitalización			

Fuente de información Formato OADS-F-32

### Variable Geográfica – Población

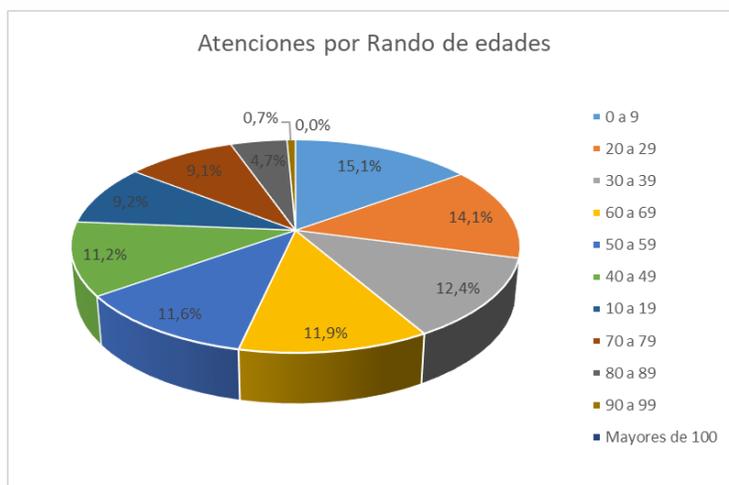
MUNICIPIOS DE PROCEDENCIA	Cantidad	%
TUNJA	94.331	43,24%
SAMACA	8.438	3,87%
COMBITA	7.763	3,56%
VILLA DE LEYVA	6.713	3,08%
RAMIRIQUI	5.634	2,58%
DUITAMA	5.376	2,46%
CHIQUINQUIRA	5.027	2,30%
SOGAMOSO	3.759	1,72%
VENTAQUEMADA	3.646	1,67%
TOCA	3.609	1,65%
DEMÁS MUNICIPIOS	73.862	33,86%
	218.158	100,00%



Fuente: Oficina de Calidad

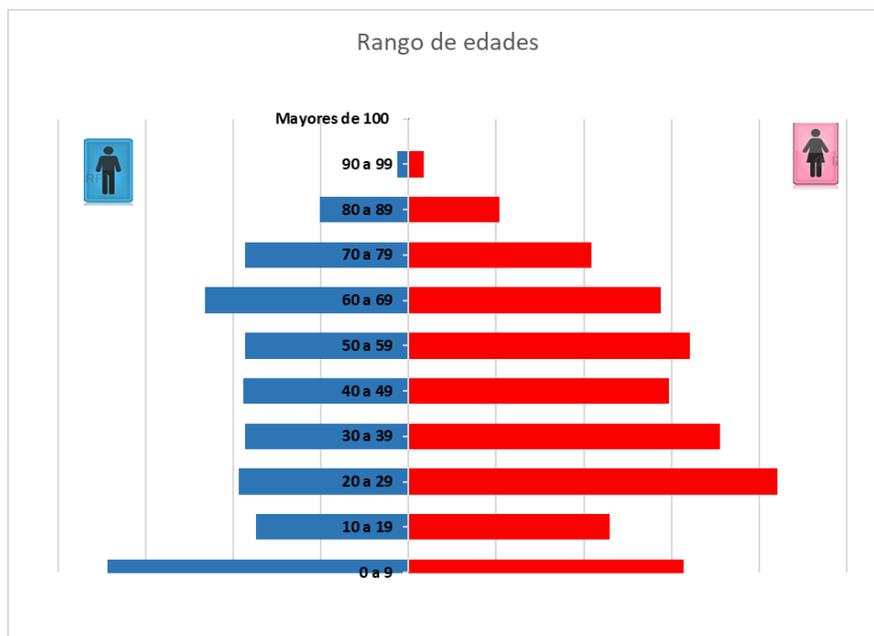
Para el año 2023 las atenciones realizadas se concentran en paciente provenientes de municipios de la Provincia Centro, siendo el más representativo el municipio de Tunja con el 43.24% del total de las atenciones, seguido de Samaca con 3.87%, Combita con un 3.56%, Villa de Leyva con un 3.08%, Ramiriquí con un 3.58%, Duitama 2.46%, Chiquinquirá con un 2.30%, Sogamoso con un 1.72%, Ventaquemada con un 1.67%, Toca con un 1.65% y los demás municipios se agrupan en un 33.86%.

### Variable Demográfica - Rango De Edades



Fuente: Oficina de Calidad

Se observa en la gráfica que el rango de 0 a 9 años con 15.1% de pacientes atendidos en el año 2023, son los de mayor concentración en la atención médica en el Hospital, seguida del rango de 20 a 29 años con un 14.1% de pacientes atendidos. Así mismo, se visualiza que el rango de edad con menor frecuencia de atención médica en la entidad es el rango de 90 a 99 años con un 0.7%.



Fuente: Oficina de Calidad

La pirámide poblacional de las atenciones en general, tiene una base amplia en primera infancia y participación importante de mujeres en edad reproductiva, especialmente entre los 20 y 39 años, con comportamiento decreciente a partir de los 70 años. En mujeres la atención es mayoritariamente en primera infancia.

#### Variable Demográfica - Sexo



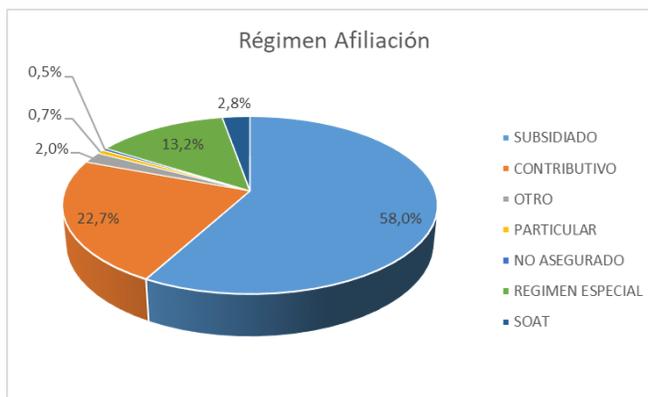
Atenciones por Género	F	M
	127924	90225
	58,64%	41,36%

Fuente: Oficina de Calidad

El 58.64 % de los pacientes atendidos fueron mujeres y el restante 41.36% hombres.

#### Variable Demográfica – Régimen de Afiliación

RÉGIMEN	Total	%
SUBSIDIADO	126520	58,0%
CONTRIBUTIVO	49620	22,7%
OTRO	4467	2,0%
PARTICULAR	1600	0,7%
NO ASEGURADO	1001	0,5%
REGIMEN ESPECIAL	28897	13,2%
SOAT	6053	2,8%

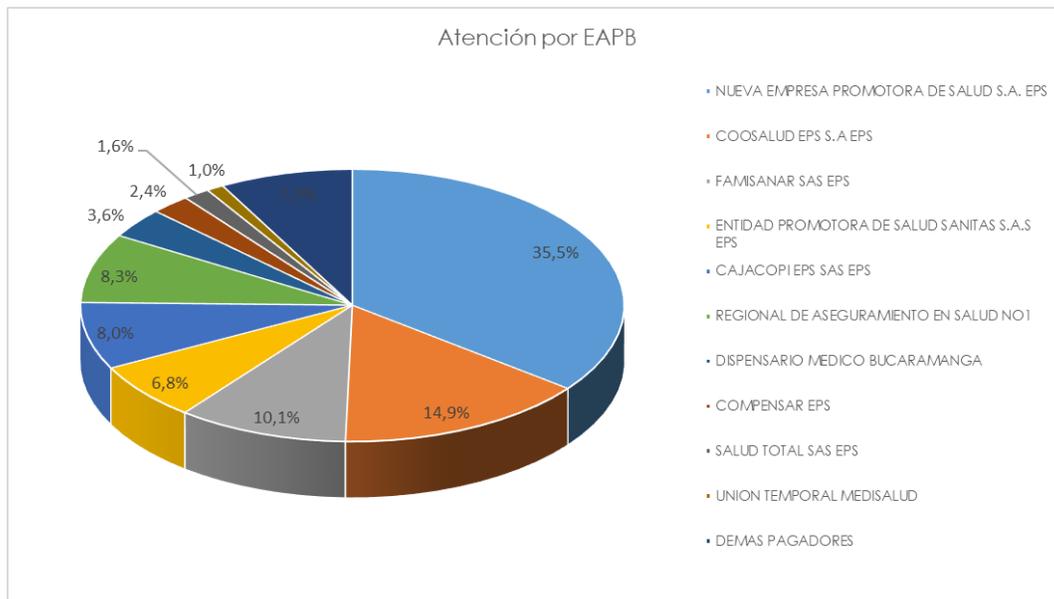


Fuente: Oficina de Calidad

Para el año 2023, el 58% de los pacientes atendidos pertenecían al régimen subsidiado, el 22.7% al régimen contributivo, el 13,2 % régimen especial, 2.8% SOAT, 2% Otro Tipo de pagador, 0.7% Particular y 0.5% no asegurado.

En cuanto a distribución por EAPB se tiene

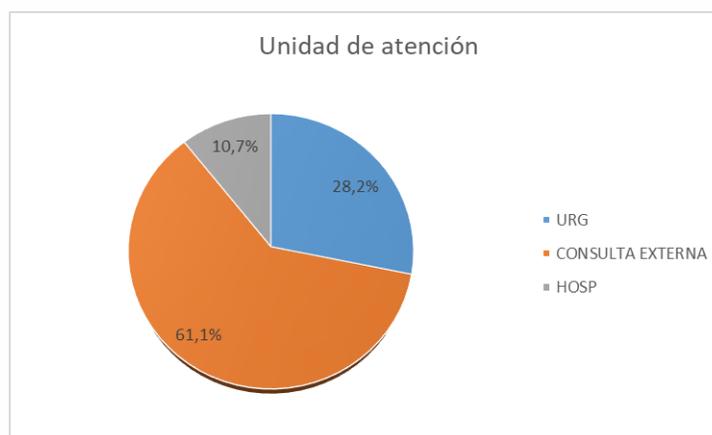
ASEGURADOR	Cantidad	%
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. EPS	77.371	35,5%
COOSALUD EPS S.A EPS	32.589	14,9%
FAMISANAR SAS EPS	22.130	10,1%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S EPS	14.858	6,8%
CAJACOPI EPS SAS EPS	17.344	8,0%
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO1	18.002	8,3%
DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	7.767	3,6%
COMPENSAR EPS	5.135	2,4%
SALUD TOTAL SAS EPS	3.446	1,6%
UNION TEMPORAL MEDISALUD	2.235	1,0%
DEMÁS PAGADORES	17.281	7,9%



Fuente: Oficina de Calidad

El 35.5% de los usuarios atendidos pertenecían a Nueva EPS, el 14.9% a Coosalud, el 10.1% a Famisanar, el 8.3% pertenecen a Regional de Aseguramiento de Salud, el 8% pertenecen a Cajacopi, el 6.8 pertenecen a Sanitas EPS, con una representación igual o menor al 5% se encuentran Dispensario de Bucaramanga, Compensar, Salud Total, Medisalud y los demás pagadores se agruparon en un 7.9%.

Variable Intrínseca: intereses Unidad de Atención



Fuente: Oficina de Calidad

Del total de las atenciones el 61.1% fueron brindadas por el área de Consulta Externa, el 28.2% por urgencias y el 10.7% en Hospitalización.

### GRUPOS DE INTERÉS: PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

PRIORIZACION DE VARIABLES									
Categoría	Variable	¿La variable es.?					Puntaje total	Seleccionada	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		Si	No
Geográficas	Cobertura geográfica	0	0	1	1	0	2		X
	Dispersión	0	0	0	1	0	1		X
	Ubicación principal	1	0	1	1	1	4	X	
							0		
Tipo de organización	Tipo de entidad	1	1	1	1	0	4	X	
	Fuente de Recursos	0	1	0	0	1	2		X
	Industria	0	0	1	0	0	1		X
	Canales de atención	0	0	1	0	0	1		X
Compartimiento Organizacional	Procedimiento Usado	1	1	1	1	0	4		X
							0		
							0		

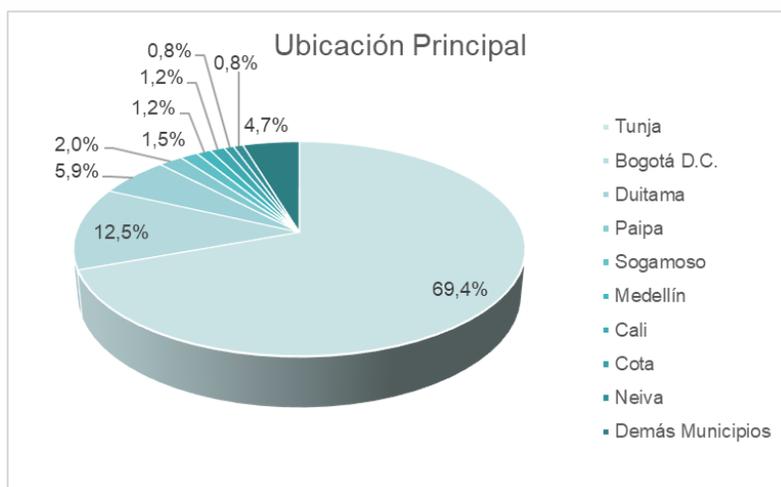
IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN						
Variable	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?			en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?		
1 Ubicación	SI/NO	X		Expediente institucional		
2 Tipo de Entidad	SI/NO	X		Expediente institucional		
3 Procedimiento Usado	SI/NO	X		Expediente institucional		
4	SI/NO					
5	SI/NO					

CARACTERIZACIÓN POR SEGMENTO						
Segmento	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante
Ubicación principal	Tunja	Bogotá	Duitama	Paipa	Cali	Demas
Tipo de entidad	Jurídica	Natural				
Procedimiento Usado	Contratación Directa	Contratación Directa - Requerimiento	Convocatoria Pública	Exclusivos		

### Variable Geográfica – Ubicación principal

Ciudad	Cantidad	%
Tunja	518	69,4%
Bogotá D.C.	93	12,5%
Duitama	44	5,9%
Paipa	15	2,0%
Sogamoso	11	1,5%
Medellín	9	1,2%
Cali	9	1,2%
Cota	6	0,8%
Neiva	6	0,8%
Demás Municipios	35	4,7%



Fuente: Matriz procesos Contractuales – Oficina de Contratación

En cuanto a la ubicación principal de los proveedores y contratistas el 69.4% pertenece a la ciudad de Tunja, seguido de Bogotá con una participación de 12.5%, Duitama con un 5.9%, Paipa con un 2%,

Sogamoso con un 1.5%, Medellín y Cali con un 1.2%, Cota y Neiva con un 0.8% y los demás municipios se agrupan un 4.7%.

#### Variable Tipo de Organización – Tipo

Tipo	Cantidad	%
Persona Natural	513	68,2%
Persona Jurídica	239	31,8%
Total	752	

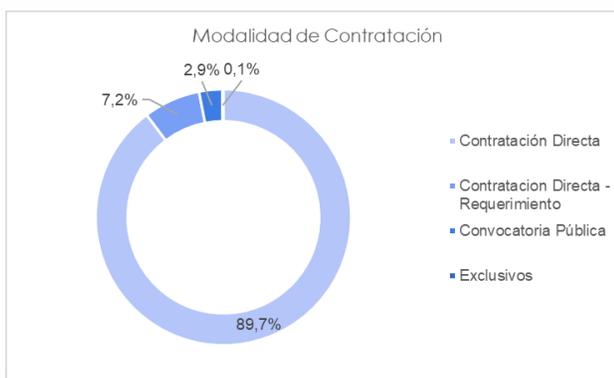


Fuente: Matriz procesos Contractuales – Oficina de Contratación

Del total de proveedores para la vigencia 2023, el 68.2% corresponde a persona Natural y el 31.8% restante corresponde a persona jurídica.

#### Variable Procedimiento Usado - Modalidad de Contratación

Modalidad	Cantidad	%
Contratación Directa	674	89,7%
Contratación Directa - Requerimiento	54	7,2%
Convocatoria Pública	22	2,9%
Exclusivos	1	0,1%



Fuente: Matriz procesos Contractuales – Oficina de Contratación

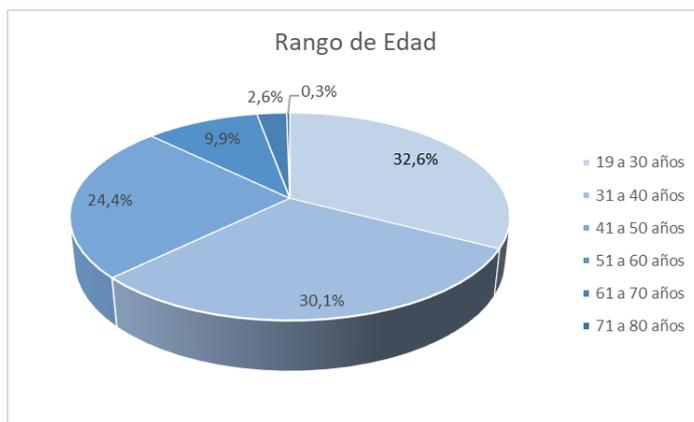
De la totalidad de contratos suscritos, el 89.7% fue realizado por la modalidad de Contratación Directa, el 7.2% por Contratación Directa – Requerimiento, el 2.9% por Convocatoria Pública y el 0.1% es contrato exclusivo

## GRUPOS DE INTERÉS: FUNCIONARIOS Y TRABAJADORES

PRIORIZACION DE VARIABLES									
Categoría	Variable	¿La variable es.?					Puntaje total	Seleccionada	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		Si	No
Geográfico	Ubicación	1	0	1	1	1	4	X	
	Clima	0	0	1	0	0	1		X
	Población	0	0	1	0	0	1		X
	Densidad Poblacional	0	0	0	0	0	0		X
Demográfico	Rango de edad	0	0	0	1	1	2	X	
	Nivel de escolaridad	1	0	1	0	0	2		X
	Sexo	1	0	1	1	1	4	X	
	Raza	0	0	1	0	1	2		X
	Estrato socio-demográfico	0	1	1	0	0	2		X
	Ingresos	0	1	1	0	0	2		X
	Régimen Afiliación	0	0	1	1	0	2		X
	Puntaje sisbén	0	1	1	0	0	2		X
	Tamaño Núcleo Familiar	0	0	1	0	1	2		X
	Escolaridad	0	0	1	1	0	2		X
	Entía	0	0	1	0	0	1		X
	Lenguas o idiomas	0	0	1	1	0	2		X
	Vulnerabilidad	1	0	0	0	1	2		X
	Intrínseco	Intereses	1	0	1	1	0	3	X
Acceso a canales		1	0	0	1	0	2		X
Uso de Canales		1	0	0	0	1	2		X
Conocimiento		0	0	0	1	0	1		X
Variable		¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?			en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?				
1	Ubicación	SI/NO	X	Expediente institucional					
2	Sexo	SI/NO	X	Expediente institucional					
3	Nivel de escolaridad	SI/NO	X	Expediente institucional					
4	Intereses	SI/NO	X	Expediente institucional					
5	Intereses	SI/NO							
CARACTERIZACION POR SEGMENTO									
Segmento	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante			
Sexo (2 generos)	F	M							
Rango de edades	19 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	71 a 80 años			
Intereses (área de trabajo)	Asistencial	Administrativo							

Variable Demográfica: Rango de edad

Rango Edad	Cantidad	%
19 a 30 años	581	32,6%
31 a 40 años	537	30,1%
41 a 50 años	436	24,4%
51 a 60 años	176	9,9%
61 a 70 años	46	2,6%
71 a 80 años	5	0,3%
Total	1784	



Fuente: Matriz de personal – Talento Humano

Se observa en la gráfica que del total de personas vinculadas al Hospital, el 32.6% están en el rango de 19 a 30, el 30.1% en el rango de 31 a 40 años, el 24.4% están en el rango de 41 a 50 años, el 9.95% en el rango de 51 a 60 años, el 2.6% se encuentran en el rango de 61 a 70 años, con menor frecuencia de atención médica en la entidad es el rango de 90 a 99 años con un 0.7%.

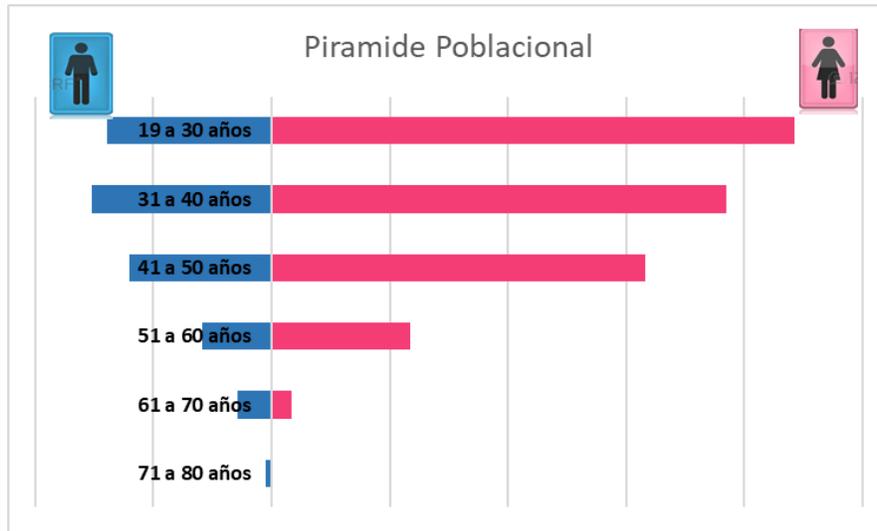
Variable Intrínseca: Intereses (área de trabajo)

Área de Trabajo	Cantidad	%
ADMINISTRATIVO	299	16,8%
ASISTENCIAL	1485	83,2%
Total	1784	



Fuente: Matriz de personal – Talento Humano

En la vigencia 2023, del total de 1784 funcionarios, el 83.2% pertenecían al área asistencial, mientras que el 16.8% al área administrativo.



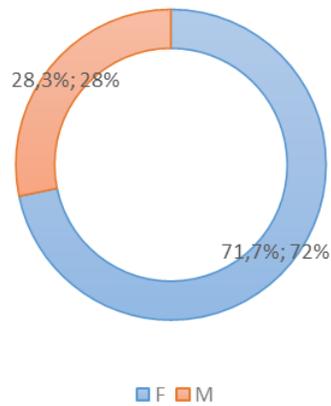
Fuente: Matriz de personal – Talento Humano

La pirámide poblacional de los funcionarios y trabajadores, denota que la mayor parte de los colaboradores del Hospital, son mujeres con una participación del 71.7%

Variable Demográfica - Sexo

	F	M
Colaboradores	1280	504
	71,7%	28,3%

Género



**GRUPOS DE INTERÉS: UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS – ESTUDIANTES**

PRIORIZACION DE VARIABLES									
Categoría	Variable	¿La variable es.?					Puntaje total	Seleccionada	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		Si	No
Geográfico	Ubicación	1	0	1	1	1	4	X	
	Clima	0	0	1	0	0	1		X
	Población	0	0	1	0	0	1		X
	Densidad Poblacional	0	0	0	0	0	0		X
Demográfico	Rango de edad	0	0	0	1	1	2	X	
	Nivel de escolaridad	1	0	1	0	0	2		X
	Sexo	1	0	1	1	1	4	X	
	Raza	0	0	1	0	1	2		X
	Estrato socio-demográfico	0	1	1	0	0	2		X
	Ingresos	0	1	1	0	0	2		X
	Régimen Afiliación	0	0	1	1	0	2		X
	Puntaje sisbén	0	1	1	0	0	2		X
	Tamaño Núcleo Familiar	0	0	1	0	1	2		X
	Escolaridad	0	0	1	1	0	2		X
	Entía	0	0	1	0	0	1		X
	Lenguas o idiomas	0	0	1	1	0	2		X
	Vulnerabilidad	1	0	0	0	1	2		X
	Intrínseco	Intereses	0	0	1	1	0	2	
Acceso a canales		1	0	0	1	0	2		X
Uso de Canales		1	0	0	0	1	2		X
Conocimiento		0	0	0	1	0	1		X

IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

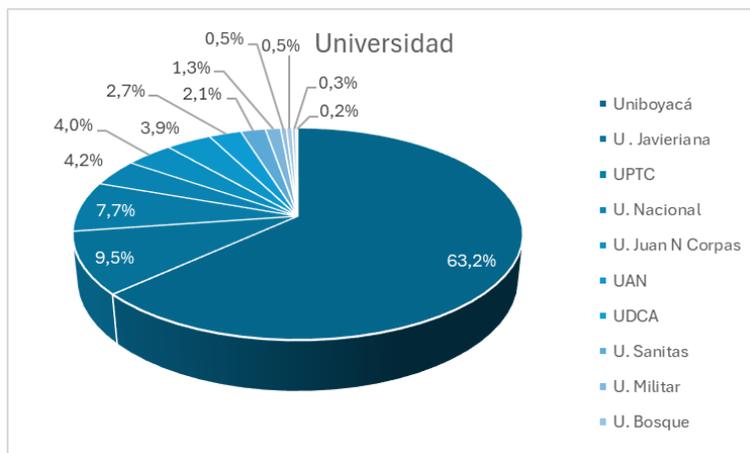
Variable	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?	en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?
1 Ubicación - Universidad	SI/NO X	Expediente institucional
2 Sexo	SI/NO X	Expediente institucional
3 Intereses	SI/NO X	Expediente institucional
4	SI/NO	
5	SI/NO	

CARACTERIZACION POR SEGMENTO

Segmento	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante
Ubicación	UPTC	Universidad de Boyacá	Univerdidad Javeriana	Universidad Nacional	UDCA	
Sexo (2 generos)	F	M				
Intereses						

Variable Geográfica – Universidad de procedencia

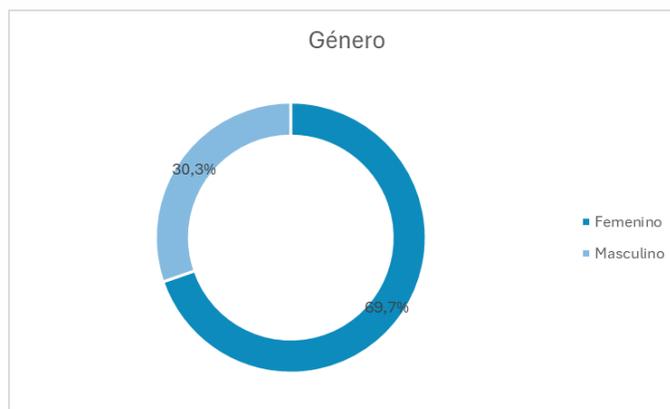
Universidad	Cantidad	%
Uniboyacá	394	63,2%
U . Javieriana	59	9,5%
UPTC	48	7,7%
U. Nacional	26	4,2%
U. Juan N Corpas	25	4,0%
UAN	24	3,9%
UDCA	17	2,7%
U. Sanitas	13	2,1%
U. Militar	8	1,3%
U. Bosque	3	0,5%
UDES	3	0,5%
U. Tolima	2	0,3%
UCC	1	0,2%
Total	623	



De un total de 623 estudiantes que rotaron por el Hospital para el año 2023, el 63.2% provenían de la Universidad de Boyacá, el 9.5% provenían de la Universidad Javeriana, el 7.7% provenían de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC, el 4.2% pertenecían a la Universidad Nacional, el 4% a la universidad Corpas, el 3.9% a la Universidad Antonio Nariño, el 2.7% a la UDCA, el 2.1% pertenecían a la Unisanitas, con un 1.3% proveían de la universidad Militar y con un porcentaje inferior al 1% están la Universidad del Bosque, UDES, La Universidad del Tolima y UCC,

#### Variable Demográfica – Sexo

Género	Cantidad	%
Femenino	566	69,7%
Masculino	246	30,3%
Total	812	



El 69.7% del medicos internos que rotan en el hospital en la vigencia 2023 son mujeres y el 30.3% restante son hombres.

## GRUPOS DE INTERÉS: ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO

PRIORIZACION DE VARIABLES									
Categoría	Variable	¿La variable es.?					Puntaje total	Seleccionada	
		Relevante	Económica	Medible	Asociativa	Consistente		Si	No
Geográficas	Cobertura geográfica	1	0	1	0	1	3	X	
	Dispersión	1	0	1	1	1	4	X	
	Ubicación principal	1	1	1	0	1	4	X	
Tipo de organización	Tamaño de la Entidad	1	0	0	1	0	2		X
	Fuente de Recursos	0	1	1	0	0	2		X
	Industria	1	1	0	0	0	2		X
	Tipo de Cliente	1	0	0	1	1	3	X	
Compartimiento Organizacional	Responsable de la inter	0	0	0	0	0	0		X
							0		
							0		
IDENTIFICACIÓN DE MECANISMOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN									
	Variable	¿La entidad cuenta con la información relacionada con la variable encontrada?				en la entidad ¿a qué mecanismo podría acudir para obtener información?			
1	Cobertura geográfica	SI/NO	X			Expediente institucional			
2	Dipersión	SI/NO	X			Expediente institucional			
3	Ubicación Principal	SI/NO	X			Expediente institucional			
4	Origen de Capital	SI/NO	X			Expediente institucional			
5		SI/NO							
CARACTERIZACION POR SEGMENTO									
	Segmento	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante	Variable Relevante		
	Cobertura Geográfica	Cantidad de afiliados régimen Subsidiado	Cantidad de afiliados régimen Contributivo						
	Dispersión	Zonas de atención							
	Ubicación principal								
	Origen de Capital	Público	Privado						

## Variable geográfica – Cobertura Geográfica

### Régimen Subsidiado

EAPB	AFILIADOS
CAJACOPI	89.463
CAPRESOCA	3
COMPENSAR EPS - RS	23.973
COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL	492
COOSALUD	81.440
EPS FAMISANAR LTDA - RS	48.618
NUEVA EPS S.A._R.Subsidiado	325.273
NUEVA EPS SA - RS	52.703
SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DESALUD	5.518
SANITAS - RS	52.041
SURA EPS - RS	1.262
<b>TOTAL BOYACA</b>	<b>680.786</b>

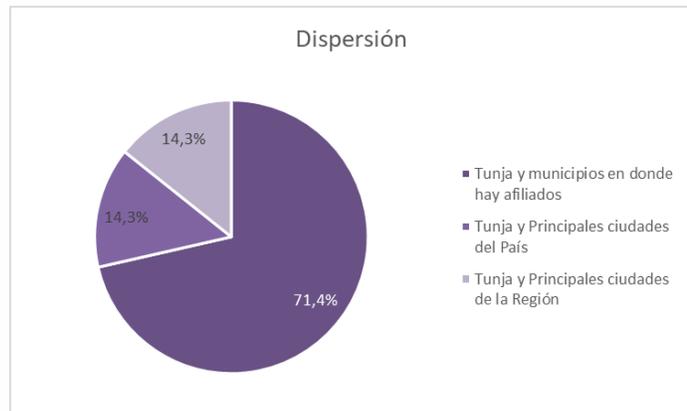
### Régimen Contributivo

EAPB	AFILIADOS
CAJACOPI ATLÁNTICO —CCF_M	5.867
CAPRESOCA EPS_M	3
COMPENSAR	39.529
COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL	1.979
COOSALUD RS_M A RC	10.067
FAMISANAR	81.461
FIDUPREVISORA SA	28.723
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES	243
LA NUEVA EPS S.A.-CM	34.025
NUEVA EPS	176.043
SALUD TOTAL	3.827
SANITAS	128.931
SUSALUD	5.207
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGIA DE COLOMBIA	2.418
<b>TOTAL BOYACA</b>	<b>518.323</b>

FUENTE: La Población Afiliada al Régimen Subsidiado es el reporte de las EPSS y los Municipios de Boyacá ante la BDUA DE ADMINISTRADORA ADRES.  
- Base de Datos Única de Afiliados - BDUA DE ADMINISTRADORA ADRES, para el Departamento de Boyacá. -

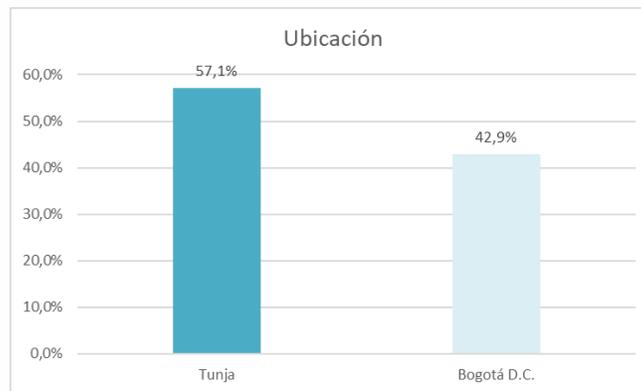
## Variable geográfica – Dispersión

EAPB	Dispersión
NUEVA EPS	Tunja y municipios en donde hay afiliados
COOSALUD EPS	Tunja y municipios en donde hay afiliados
CAJACOPI EPS	Tunja y municipios en donde hay afiliados
FAMISANAR EPS	Tunja y municipios en donde hay afiliados
COMPENSAR EPS	Tunja y municipios en donde hay afiliados
SANITAS EPS	Tunja y Principales ciudades del País
MEDISALUD UT	Tunja y Principales ciudades de la Región



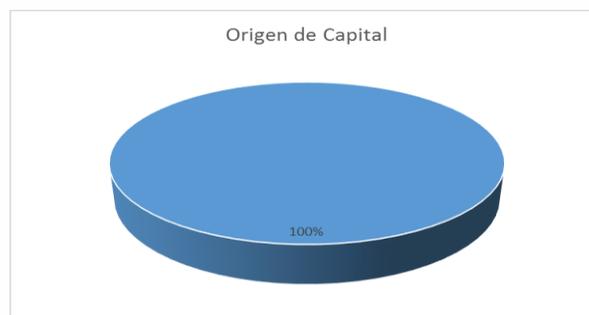
Esta variable permite determinar las localidades en que los usuarios solicitan la prestación de servicio, por ende, se observa que las Nueva EAPB - Coosalud - Cajacopi - Famisanar y Compensar, tienen mayor presencia en Tunja y 1 promotor en cada municipio donde se maneja usuarios con un 75%.

## Variable geográfica – Ubicación Principal



En cuanto a la ubicación principal de las EAPB el 57.1% están ubicadas en Tunja y el 42.9% en la ciudad de Bogotá, con ubicación también en ciudades principales.

Variable Tipo de Organización - Origen de Capital



El 100% son de tipo privada

## RECOMENDACIONES

- Alimentar en sistema servinte clínica Suite, en el momento de diligenciamiento de historia clínica si es un paciente con discapacidad, debido a que la información que si tiene de esta población es diligenciada por el personal de Trabajo Social o Humanización y de esa forma, se corre el riesgo de un subregistro, pues no se alimenta la información en su totalidad.
- En la variable demográfica de los usuarios es importante alimentar: etnia, escolaridad, lenguaje o idioma, para con base a ello poder caracterizar más a fondo el grado de escolaridad de los usuarios con los que trata la entidad, al igual que su lenguaje, con el fin de mejorar procesos en los que se involucre a la ciudadanía.
- Ahondar más por parte del proceso Comercial en la tipología organización de las EPS en cuanto a las variables: Variable industria, con el fin de conocer la actividad económica y/o su objeto social,

ya que esta variable es importante para aquellos servicios en los que las necesidades específicas de sus organizaciones usuarias dependen de las particularidades del desarrollo de su actividad.

- En el grupo de valor funcionarios o colaboradores es indispensable el diligenciamiento completo de las bases de datos, ya que no fue posible caracterizar variables como lugar de procedencia, nivel de escolaridad, cargo y área funcional.

**ORIGINAL FIRMADO**

**Revisó: MÓNICA MARÍA LONDOÑO FORERO**

Asesora Desarrollo De Servicios

ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA

**ORIGINAL FIRMADO**

**Elaboró: MARIA PILAR PATIÑO BELLO**

Referente de Planeación

ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA